

MUFFATEK[®]

**TERMINI
E CONDIZIONI
DI GARANZIA**

Garanzia: Benvenuto nell'area del nostro sito dedicata alla garanzia gratuita che offriamo esclusivamente ai clienti che hanno acquistato i prodotti MUFFATEK presso i nostri rivenditori autorizzati. Siamo in grado di offrire una garanzia di 2 o 5 o 10 anni contro il ripresentarsi della muffa da condensazione in ambienti interni, perché abbiamo sviluppato una gamma di prodotti di alta qualità utilizzando la migliore e più avanzata tecnologia disponibile sul mercato, infatti ogni singolo prodotto è stato pensato, studiato, formulato e prodotto per la rimozione della muffa in maniera definitiva, nello specifico il detergente TekMed di MUFFATEK ha una formulazione super concentrata che garantisce l'eliminazione definitiva della muffa e ne previene la futura formazione anche in profondità grazie al suo potere penetrante. Il fissativo termico M-ProTek di MUFFATEK, grazie alla sua speciale formulazione con biocidi incapsulati garantisce la prevenzione delle muffe, alghe e funghi, inoltre aumenta il potere coibente della parete per via della ricchissima quantità di microsfere di vetro della 3M (la miglior qualità sul mercato) al suo interno, oltre ad uniformare la superficie. Lo scudo termico ThermoProTek è un'idropittura acrilica coprente ricchissima di glass bubbles della 3M e biocidi specifici incapsulati che previene la formazione di muffe, funghi e alghe oltre ad aumentare in maniera esponenziale il potere coibente della parete con effetto warm touch. Il Traspiratek è un'idropittura traspirante con antimuffa.

Infine il fiore all'occhiello è l'idropittura silossanica ThermoSilver, una pittura con delle caratteristiche uniche sia dal punto di vista termico perché contiene le microsfere di vetro cave 3M finissime per garantire l'effetto termoisolante e termoriflettente, ma anche dal punto di vista antibatterico e antimuffa, perché al suo interno contiene una ricchissima quantità di ioni d'argento e biocidi incapsulati specifici. Gli ioni d'argento conferiscono alla pittura un'azione antibatterica costante nel tempo. Garantiamo che la muffa da condensa non tornerà nelle zone trattate con i nostri cicli di prodotti per il tempo di durata della garanzia. La garanzia opera solo ed esclusivamente se il cliente ha trattato almeno una parete intera o un soffitto intero applicando il ciclo dei nostri prodotti corrispondente alla durata della garanzia. Pertanto, la garanzia non opera se il cliente non ha applicato l'intero ciclo di lavorazioni previsto in base alla durata della garanzia almeno su una parete intera o su tutta la superficie del soffitto. La garanzia opera solo sulle porzioni murarie trattate con il ciclo previsto dei nostri prodotti. Sono espressamente escluse dalla garanzia le contro pareti, i contro soffitti, le pannellature, i rivestimenti, i parati e i decorativi. Non garantiamo la tenuta del colore, il distacco dei vari strati, la formazione di fessurazioni e crepe e i problemi provenienti dall'esterno della parete, quali ad esempio le infiltrazioni di acqua. Se riappare la muffa sulle zone correttamente trattate con il ciclo previsto dei nostri prodotti, consegneremo gratuitamente (tranne la consegna che avverrà in contrassegno) al cliente i nostri prodotti nella quantità necessaria per eliminare la muffa nella zona in cui si è ripresentata. In nessun caso sosterremo altri costi, quali ad esempio quelli di manodopera e non risponderemo in alcun caso di danni o di perdite di profitti. Affinché la nostra garanzia sia operante è indispensabile il rispetto dei seguenti cicli di lavorazione dei nostri prodotti: Per ottenere 2 anni di garanzia dove ci sono superfici fredde o esposte, quali pareti o soffitti perimetrali e/o esposti verso l'esterno, basta applicare (ciclo termico) a pannello almeno una mano di TekMed su tutta la superficie da trattare, almeno una mano di M-ProTek su tutta la superficie da trattare e almeno due mani di ThermoProTek su tutta la superficie da trattare. Per ottenere 2 anni di garanzia dove non ci sono superfici fredde o esposte (quindi vale solo per le pareti divisorie non esposte verso l'esterno; se la parete divisoria confina con una parete o soffitto freddo non si applica la garanzia) basta applicare (ciclo TraspiraTek) a pannello almeno una mano di TekMed su tutta la superficie da trattare, almeno una mano di M-ProTek su tutta la superficie da trattare e almeno due mani di TraspiraTek su tutta la superficie da trattare. Per ottenere 5 anni di garanzia basta applicare a pannello almeno una mano di TekMed sull'intera parete o soffitto che presenta della muffa (non solo dove c'è la muffa); dopo 24 ore carteggiare le zone trattate e poi applicare almeno due mani di ThermoSilver a distanza di 4-8 ore sull'intera parete o soffitto. Sulle pareti più fredde e/o in caso di muffa abbondante è necessario applicare una mano del nostro fissativo M-ProTek dopo l'applicazione del TekMed, seguendo le indicazioni della nostra scheda tecnica. Per ottenere 10 anni di garanzia basta applicare a pannello almeno una mano di TekMed sull'intera parete o soffitto che presenta della muffa (non solo dove c'è la muffa); dopo 24 ore carteggiare le zone trattate e poi applicare almeno una mano di M-ProTek e dopo 4-8 ore applicare almeno due mani di ThermoProTek a distanza di 4-8 ore dove ci sono i ponti termici (travi, pilastri, cornici delle finestre etc.). Nel caso in cui le pareti siano molto fredde o in presenza di muffa abbondante o nel caso in cui il cliente non riesca a riconoscere dove sono i ponti termici, applicare due mani di ThermoProTek sull'interparete da trattare. Dopo l'applicazione del ThermoProTek, attendere 4 - 8 ore e poi completare il ciclo con almeno due mani di ThermoSilver a distanziate 4-8 ore sull'intera parete o soffitto. In entrambi i cicli di lavorazione è tassativamente necessario che i pennelli e/o i rulli utilizzati per applicare il TekMed sulle zone ove è presente la muffa siano diversi da quelli utilizzati per applicare il TekMed sulla restante parte della parete o del soffitto. In nessun caso i pennelli utilizzati per applicare il TekMed debbono essere utilizzati per applicare gli altri prodotti del ciclo. In entrambi i cicli di lavorazione la quantità di passaggi di ogni prodotto deve essere almeno quella indicata nel ciclo ma il cliente dovrà valutare caso per caso la necessità di applicare un numero maggiore di passaggi in relazione alle condizioni ambientali e della struttura, eventualmente chiedendo preventivo supporto ai tecnici di MUFFATEK inviando una mail all'indirizzo tecnico@muffatek.com. Tutti i prodotti per ogni tipologia di ciclo e di garanzia vanno applicati su tutta la superficie da trattare (minimo una parete o un soffitto). Se la muffa è presente solo su una parete o su un soffitto, bisogna applicare il ciclo dei prodotti su tutta la parete o soffitto allargandosi per circa 50 cm su tutte le pareti limitrofe compreso il soffitto. Se la muffa è presente solo in una parete e questa viene trattata con uno dei nostri cicli di lavorazione mentre le altre pareti vengono pitturate solo con ThermoSilver per rendere omogeneo il colore della stanza, la garanzia opererà esclusivamente sulla parete dove è stato applicato il ciclo di lavorazione completo corrispondente alla durata della garanzia.

Contenuto della garanzia:

- 2 anni decorrenti dalla data di acquisto dei nostri prodotti: offriamo una garanzia di due anni contro il manifestarsi nuovamente di muffa sulla parete e/ o sul soffitto già interamente trattati, per quanto riguarda il ciclo termico, con l'applicazione di almeno una mano di TekMed su tutta la superficie da trattare, di almeno una mano di M-ProTek su tutta la superficie da trattare e di almeno due mani di ThermoProTek su tutta la superficie da trattare come sopra specificato e, per quanto riguarda il ciclo TraspiraTek, con almeno una mano di TekMed su tutta la superficie da trattare, di almeno una mano di M-ProTek su tutta la superficie da trattare e di almeno due mani di TraspiraTek su tutta la superficie da trattare, come sopra specificato, anche con riguardo al trattamento delle pareti più fredde e/o in caso di muffa abbondante.
- 5 anni decorrenti dalla data di acquisto dei nostri prodotti: offriamo una garanzia di cinque anni contro il manifestarsi nuovamente di muffa sulla parete e/ o sul soffitto già interamente trattati con l'applicazione di almeno una mano di detergente TekMed e almeno due mani di pittura ThermoSilver, come sopra specificato anche con riguardo al trattamento delle pareti più fredde e/o in caso di muffa abbondante.
- 10 anni decorrenti dalla data di acquisto dei nostri prodotti: offriamo una garanzia di dieci anni contro il manifestarsi nuovamente di muffa sulla parete e/o sul soffitto già interamente trattati con l'applicazione di almeno una mano di detergente TekMed, almeno una mano di fissativo M-ProTek, almeno due mani di scudo termico ThermoProTek e almeno due mani di pittura ThermoSilver, come sopra specificato. Esclusioni: La garanzia copre solo il ripresentarsi della muffa da condensa negli ambienti interni. In nessun caso opererà la garanzia per la muffa determinata da infiltrazioni di acqua, risalita di acqua dal terreno, errate modalità di riscaldamento degli ambienti e scarsa o insufficiente ventilazione dei locali. La garanzia vale solo per l'applicazione dei nostri prodotti in appartamenti (o locali commerciali) fuori terra, con esclusione quindi di locali tecnici, garages e locali interrati in genere. La garanzia non opera nel caso in cui siano stati applicati anche altri prodotti estranei al nostro ciclo di lavorazione. La garanzia non opera sulle seguenti superfici trattate con il ciclo dei nostri prodotti: contro pareti, contro soffitti, pannellature, rivestimenti, parati e decorativi. La garanzia non opera se si è verificato uno sfollamento o un rigonfiamento della pittura o se l'area interessata dalla muffa è particolarmente degradata e non è stata adeguatamente preparata. Condizioni per fruire della nostra garanzia: Perché la nostra garanzia sia operante, dovranno verificarsi tutte le seguenti condizioni: • Il cliente ci abbia trasmesso via mail all'indirizzo garanzia@muffatek.com il "modulo garanzia" debitamente compilato e sottoscritto entro cinque giorni dall'acquisto. • Il cliente abbia utilizzato confezioni dei prodotti MUFFATEK nuove e destinate solo ad uno specifico cantiere e abbia correttamente applicato il ciclo di lavorazione corrispondente alla durata della garanzia. • Il cliente ci abbia denunciato la comparsa di condensa e/o muffa entro otto giorni dalla scoperta e comunque prima che la condensa o la muffa abbiano interessato una superficie superiore a 50 cm² in modale da poter intervenire il più celermente possibile. • I locali trattati con il ciclo dei nostri prodotti siano stati arieggiati quotidianamente, e i mobili non siano stati appoggiati alle pareti trattate. Attivazione della garanzia: Per richiedere l'intervento della garanzia e ottenere in contrassegno presso l'indirizzo del cliente i nostri prodotti gratis nella quantità necessaria per eliminare la muffa ripresentatasi sulla parete o sul soffitto precedentemente trattati con i prodotti MUFFATEK, è sufficiente che: • Si siano verificate tutte le condizioni sopra previste per poter fruire della garanzia; • Il cliente ci trasmetta via mail le fotografie dell'intera parete o dell'intero soffitto sia prima che dopo l'applicazione dei nostri prodotti e le fotografie dell'intera parete o dell'intero soffitto ove è riapparsa la muffa, nonché la documentazione fiscale di acquisto dei nostri prodotti e la fattura dell'applicatore professionale che ha utilizzato i nostri prodotti, con la specificazione dell'importo fatturato per la manodopera che deve essere congruo in relazione al ciclo applicato. Le foto e i documenti debbono essere inviati solo al momento della richiesta di intervento della garanzia e non al momento dell'acquisto dei nostri prodotti. • Il cliente ci consenta, su nostra richiesta e a nostra discrezione, di far compiere un sopralluogo da nostri tecnici per verificare la situazione in loco o tramite video chiamata.